



POLÍTICA DE PROTECCIÓ INTEGRAL I BON TRACTE A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA

Entitat: CEPS Salut. Associació per a la prevenció i la promoció de la salut

Data d'aprovació: 19 de setembre de 2025

1. Introducció i Marc Legal

A CEPS Salut tenim com a prioritat absoluta el benestar, el desenvolupament integral i la seguretat de tots els infants, adolescents i joves que participen en les nostres activitats, projectes i serveis d'educació i promoció de la salut.

Aquesta política s'emmarca dins de la legislació vigent de protecció a la infància:

- Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència (LOPVI).
- Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència (LDOIA).
- Convenció sobre els Drets de l'Infant de les Nacions Unides (1989).

2. Principis Rectors

- Interès superior de l'infant o adolescent: Totes les decisions i actuacions en els programes de CEPS Salut tindran en compte primer de tot el benestar i desenvolupament de la persona menor d'edat.

- Tolerància zero davant qualsevol forma de violència: Cap forma de maltractament, abús, negligència, assetjament o discriminació serà tolerada en els nostres espais o intervencions.
- Cultura del Bon Tracte: Promoció de relacions basades en el respecte, l'escolta activa, l'empatia, la no-violència i la perspectiva de gènere.
- Confidencialitat i protecció de dades: Les dades i situacions que afectin els infants es tractaran amb la màxima confidencialitat i reserva professional.
- Participació activa: Els infants i adolescents tenen dret a ser escoltats i a expressar les seves opinions en els àmbits que els afecten.
-

3. Codi de Conducta del Personal

Totes les persones professionals, educadores, voluntàries o col·laboradores de CEPS Salut han de complir amb les següents directrius:

3.1. Bon tracte i bones pràctiques

- Tractar tots els infants i joves amb respecte, dignitat i igualtat.
- Garantir espais segurs, visiblement oberts i accessibles en tot moment durant els tallers i intervencions educatives.
- Demanar permís a l'infant abans de qualsevol contacte físic necessari (p. ex. assistència o primeres cures) i explicar-li l'acció.
- Fomentar un entorn inclusiu lliure de bullying, ciberbullying o qualsevol mena de discriminació per raó de gènere, origen, orientació sexual o diversitat funcional.

3.2. Conductes no permeses

- Exercir qualsevol tipus de violència física, verbal, psicològica o d'abús d'autoritat.
- Quedar-se a soles amb un infant o adolescent en espais tancats o sense visibilitat externa sense necessitat justificada.
- Mantenir contacte privat amb infants o joves usuaris a través de xarxes socials personals, canals de missatgeria privada o telèfons personals.

- Realitzar o difondre fotografies, vídeos o imatges d'infants sense el consentiment exprés i signat dels seus tutors/es legals.
- Consumir alcohol, tabac o substàncies no permeses durant la prestació del servei o davant de menors.

4. Contractació Segura i Formació

Per prevenir qualsevol risc en la selecció de l'equip de CEPS Salut:

- Certificat Negatiu de Delictes Sexuals i Trata d'Essers Humans: És obligatori que tot el personal (contractat, voluntari o en pràctiques) aporti aquest certificat abans d'incorporar-se a qualsevol activitat.
- Avaluació de perfils: Es realitzaran entrevistes i comprovació de referències per verificar l'adequació del perfil a l'atenció i educació de menors.
- Formació continuada: L'entitat oferirà formació periòdica en detecció precoç de la violència, identificació d'indicadors de risc i protocols d'actuació.

5. Figura de Referència: Delegat/ada de Protecció (LOPVI)

En compliment de la LOPVI, CEPS Salut designa la figura del/de la Delegat/ada de Protecció:

Nom del/de la Delegat/ada: Immaculada Anegas Gonzalez

Correu electrònic de contacte: cepssalut@gmail.com / ceps@cepssalut.org

Telèfon de contacte: 645 44 88 28

Funcions principals:

- Coordinar la implantació i actualització d'aquesta política a l'entitat.
- Rebre i gestionar les alertes, notificacions o denúncies internament.
- Informar i canalitzar les situacions als serveis de protecció a la infància, serveis socials o autoritats competents quan s'identifiqui una situació de risc o desamparament.

6. Protocol d'Actuació davant Situacions de Risc o Violència

- **Detecció / Notificació:** Qualsevol persona de l'equip o participant que detecti una situació de risc, abús o maltractament ho comunicarà immediatament al/la Delegat/ada de Protecció i **al/la responsable del servei on es realitza l'activitat de l'entitat.**
- **Atenció Immediata:** Prioritzar la seguretat física i emocional de l'infant o adolescent afectat/ada.
- **Derivació i Comunicació:** En cas de confirmar-se una situació de risc o violència, es notificarà als serveis competents (Serveis Socials, DGAIA o autoritats corresponents).